



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

I. Geltungsbereich

Diese nachfolgenden Geschäftsbedingungen (*nachfolgend AGB genannt*) gelten für alle Auftragsarten in Bezug auf Kauf oder Bestellung, eines Kunden (*nachfolgend Kunde genannt*) bei Frog-Design, Yvonne Neuhaus, Berlingen (*nachfolgend Frog-Design genannt*). Diese Geschäftsbedingungen können auf der Internetseite (<http://www.frog-design.ch>), sowie dem Verkaufsshop (<http://shop.frog-design.ch/>) jederzeit nachgelesen werden. Ebenso wird dieses Papier jeder Rechnung angehängt.

Ohne ausdrücklichen und schriftlichen Gegenbericht des Kunden sind diese Geschäftsbedingungen gültiger Bestandteil des Vertrages.

Vertragsprache ist ausschliesslich deutsch.

II. Vertrag

Online-Bestellung im Online-Shop (shop.frog-design.ch)

Die Warenpräsentation im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.

Mit Anklicken des Buttons »Jetzt zahlungspflichtig bestellen« gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab.

Bestellung in Briefform (Postweg) oder per e-Mail (elektronischer Weg)

Der Kunde kann in Briefform oder per e-Mail Bestellungen tätigen. In den Bestellungen muss der Kaufartikel genau beschrieben werden mit allen Angaben wie Farben, Formen, Längen, Ausführungen etc.

Aufgrund der Angaben erstellt Frog-Design eine verbindliche Offerte, welche dem Kunden zur Annahme offeriert werden. Durch die Annahme der Offerte gibt der Kunde sein verbindliches Kaufangebot ab. Diese AGB's werden innerhalb des Mails oder Briefpost mitversandt, resp. beigelegt.

Bestellungen an Märkten

Auf Märkten oder im persönlichen Direktkontakt mit dem Kunden, werden die Ausführungen vor Ort mit dem Kunden detailliert besprochen und unterliegen dem allgemeinen Vertrags-Recht.

Andere Bestellformen

Bestellungen auf anderem Weg, wie zB per SMS oder anderen elektronischen Medien sind ungültig und werden durch Frog-Design nicht bearbeitet.

III. Einfacher Kauf (Fertigprodukt)

Beim Einfacher Kauf (Fertigprodukt) bei Frog-Design entsteht ein einfaches Geschäft zwischen dem Kunden und Frog-Design. Nach der Bezahlung und der Übergabe der Ware gilt der Kauf als abgeschlossen.

Beim Einfacher Kauf (Fertigprodukt) wird das bestellte Produkt innerhalb der angegebenen Rahmenfrist der Post/DHL oder persönlich übergeben.

(s. VII Lieferung / VI Zahlungsweise)

IV. Produktfertigung auf Bestellung

Bei einer Bestellung auf ein, vom Kunden bestimmtes, definiertes und konfiguriertes Produkt, mit einem bestimmten Aussehen, Farbe, Farbkombinationen, Form, Ausführung, Länge, Mass etc, verpflichtet sich der Kunde die Ware, insofern keine Mängel (gemäss vorstehender Liste) vorliegen und das Produkt gemäss der Bestellung ausgeführt wurde, anzunehmen. Nachfolgende Änderungen nach Produktionsbeginn können nicht akzeptiert werden. Änderungen, falls diese noch möglich sind, werden, falls notwendig, in Rechnung (Vorauszahlung) gestellt. Falls Änderungen nicht möglich sind, verpflichtet sich der Kunde, eine verlangte Neuanfertigung dem Kostenvoranschlag entsprechend zu begleichen. Ein Rückzug des Auftrages nach Beginn der Arbeit, oder nach Fertigstellung des Produktes sind nicht möglich. Der bereits bezahlte Betrag kann in solchen Fällen nicht Rückerstattet werden. Nach der Bezahlung und der Übergabe der Ware gilt der Kauf als abgeschlossen.

Falls das erstellte Produkt vom Kunden abgelehnt wird, kann auf schriftlichen Wunsch des Kunden ein neues Produkt durch Frog-Design erstellt werden. Diese Neu-Erstellung löst einen neuen zahlpflichtigen Auftrag aus. Dann bekommt der Kunde 2 Auftragsprodukte ausgeliefert. Allenfalls kann durch Frog-Design offeriert werden, dass Frog-Design das bereits erstellte Produkt in den Lagerbestand aufnimmt und nur die Mehrkosten für eine Neuerstellung verrechnet. Je nach Ausführung des bestellten Produktes, behält sich Frog-Design das Recht vor, den erstellten Auftrag nicht an das eigene Lager zu nehmen.

Bestellte Produkte im Internetshop (shop.frog-design.ch), stellt verschiedene Auswahlkriterien (Konfigurationsdaten) dar. Die Auswahl und das Einhalten der Farbkombinationen, Form, Mass-, Längen- und Ausführungskriterien etc. liegen in der ausschliesslichen Verantwortung des Bestellers (Kunde).

Es liegt es in der ausschliesslichen Verantwortung des Kunden, dass die Ausführungen des bestellten Produktes auf sein Bedürfnis passend bestellt wird. (zB Halsumfang muss passend sein, auf den bestellten Artikel.) Ist ein Artikel durch den Kunden falsch bestellt (konfiguriert), liegt es nicht in der Pflicht von Frog-Design diesen Artikel in einer anderen Version herzustellen.



Frog-Design kann eine Auftragsausführung (auch ohne Nennung eines Grundes) jederzeit ablehnen. Falls der Schuldbetrag bereits bezahlt wurde, aber ein Produkt in der bestellten Form keinen Sinn macht und der Kunde sich nicht einsichtig zeigt, wird die Ausführung des Auftrages strikte abgelehnt. Der entrichtete Betrag wird vollumfänglich zurückerstattet.

(s. VIII Widerrufsrecht / V Preise / VI Zahlungsweise)

Ist die Zahlung eingetroffen, werden die notwendigen Materialien bestellt und mit der Arbeit des bestellten Produktes begonnen. Nach Abschluss des Auftrages wird das erstellte Produkt nachfolgend der Post/DHL oder persönlich übergeben.

(s. VII Lieferung)

V. Preise

Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

Die Preise im Online-Shop werden in CHF und in EUR dargestellt. Die Basis der Preisauszeichnung ist CHF. Falls der Kunde in der falschen Währung bestellt, wird der aktuelle Kurs im Online-Shop (nicht Tagesaktuell) zur Umrechnung angenommen.

Bei Sonderanfertigungen, werden die Preise schriftlich übermittelt, nach Definition des Produktes. Nachträgliche Änderungen des Produktes, können den Preis und die Kosten verändern. Der Kunde wird über eine Änderung des Preises vorab informiert. Ist der Kunde mit der Preisänderung nicht einverstanden, wird das ursprünglich vereinbarte Produkt fertiggestellt und ausgeliefert. Es besteht in diesem Fall kein Widerrufsrecht.

(s. VIII Widerrufsrecht / IV Produktfertigung auf Bestellung)

VI. Zahlungsweise

Bei jedem Vertrag gilt in jedem Fall, Vorauszahlung gemäss Angaben bei der Bestellung (Rechnung/Barzahlung). Bei nicht vollständiger Zahlung, wird keine Auslieferung eines Fertigproduktes (III) getätigt, ebenso wird bei einer Produktfertigung auf Bestellung (IV), bei nicht vollständiger Bezahlung weder bei Zulieferer bestellt, noch mit der Arbeit begonnen. (Prozessbeginn, resp. Auslieferung erst nach vollständiger Bezahlung).

(s. IV Produktfertigung auf Bestellung)

Die Ware bleibt vollständiges Eigentum und in Besitz von Frog-Design bis zur vollständigen Bezahlung des Auftrages.

VII. Lieferung

Die angebotenen Lieferzeiten sind durch Frog-Design einzuhalten. Bei Lieferproblemen durch Verzögerungen durch Zulieferer, verpflichtet sich Frog-Design den Kunden entsprechend zu informieren. Lieferverzögerungen welche entstehen durch höhere Gewalt, entbindet sich Frog-Design der Verantwortung.

Die Lieferung ist Sache von Frog-Design. Pakete werden deshalb bei der Post/DHL in nachvollziehbarem Rahmen übergeben. (Pakettracking). Mit der nachweislichen Auslieferung des Paketes an die angegebene Endadresse endet der Auftrag von Frog-Design.

Es gelten immer geschäftsübliche Zeiten. Kosten für eine Rücksendung bei Nichtzustellbarkeit werden separat in Rechnung gestellt, sofern der Kunde die Nichtzustellbarkeit zu vertreten hat.

VIII. Widerrufsrecht

Eine kostenfreie Stornierung einer Bestellung, kann nur bis zur Bezahlung der Bestellung gewährt werden.

(s. VI Zahlungsweise)

Widerrufsrecht nur bei Lieferung von Waren, die nicht kundenspezifisch hergestellt wurden und in einer Sendung ausgeliefert werden. Der Kunde muss mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder nachweisbarem E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Bei bereits gefertigten Produkten (Lagerprodukten) haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen einen Vertrag zu widerrufen. Ein Widerruf muss in jedem Fall schriftlich erfolgen. Zahlungen, welche durch den Kunden bereits geleistet wurden, werden zurückerstattet, abzüglich den bereits entstandenen Kosten, wie spezielle Zeitaufwendungen und Porti.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Frog-Design auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages beginnt.

IX. Garantieanspruch, Haftung und Entschädigung

Frog-Design gewährt auf Produkten und Materialien ein vollumfängliches Garantierecht von 3 Monaten, insofern das Produkt oder Teile davon nicht missbräuchlich eingesetzt wurden, oder gewaltsam zerstört wurden. Die Garantieleistung umfasst Materialdefekte bei Hundehalsbänder, Hundegeschirren, Hundeleinen, Pferdehalfter, Pferdezügeln, Pferdezüme, Tierbekleidung wie Decken, Hundemäntel, etc.

Ausgenommen des Garantieanspruches sind Spielzeuge, Trainingsartikel etc, welche durch ihr Gebrauchswesen einer starken Beanspruchung unterliegen und dadurch, durch ihren Zweck und Verwendung einem übermässigen Verschleiss unterliegen.

Alle Ansprüche des Kunden, ausser den in diesen Bedingungen genannten, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, insbesondere irgendwelche nicht ausdrücklich genannten Ansprüche auf Schadensersatz, Minderung oder Rücktritt vom Vertrag, sind ausgeschlossen.



In keinem Fall bestehen Ansprüche des Kunden auf Ersatz von Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, wie namentlich Produktionsausfall, Nutzungsverluste, Verlust von Aufträgen, entgangener Gewinn sowie von anderen mittelbaren und unmittelbaren Schäden. Ebenso lehnt Frog-Design jegliche Haftung von entstandenen Schäden und Folgeschäden durch den Liefergegenstand von Frog-Design strikte ab. Ein Garantie- und Haftungsanspruch gilt nur und ausschliesslich für das gelieferte Produkt.

Diese Einschränkungen gelten nicht für rechtswidrige Absicht oder Grobfahrlässigkeit von Frog-Design und deren Hilfspersonen.

Portokosten für Rücksendungen gehen zu Lasten des Kunden.

Die dargestellten Produkte-Farben auf den Frog-Design-Seiten (Hauptseite und Shop) garantieren nicht, dass die Originale auch tatsächlich so aussehen, wie diese auf dem Bildschirm des Kunden, oder dem Drucker des Kunden ausgegeben werden. Farbdarstellungen hängen mit der Grundeinstellungen des Bildschirms, resp. Druckers zusammen. Auf diese Einstellungen hat Frog-Design keinen Einfluss.

Frog-Design bestellt Materialien bei anerkannten und qualifizierten Lieferanten welche uns diese Farben ebenfalls vorgeben. Frog-Design übernimmt diese Farben gemäss Industriestandard.

Bei Naturmaterialien wie zB Lederwaren sind Farb- und Qualitätsunterschiede normal. Frog-Design achtet beim Einkauf von jedwelchen Naturmaterialien auf ordentliche Qualität und weitgehend gleichmässiger Strukturen. Differenzen innerhalb von Naturmaterialien bilden keinen Grund zur Klage oder erheben auch keinen Garantieanspruch.

X. Copyright

Produktenamen

Spezielle Ausführungen der Produkte von Frog-Design, basieren auf allgemein gültigen Techniken. Die Produktnamen und -linien dienen der internen Identifizierung und unterliegen keinen weiteren Urheberrechten.

Markenidentifikation

Zur Identifikation der Waren und zur Sicherstellung der Marke »Frog-Design«, werden die Produkte mit einem eigenen Stoff-Label versehen. Diese Identifikation ist immer Bestandteil der Produkte, egal ob es sich um einen vorgefertigten Lagerartikel (III) oder einer spezifischen Produktfertigung auf Bestellung (IV) handelt.

Urheberrechtsverletzungen bei Bestellungen

Bestellt der Kunde eine spezielle Ausführung, welche etwelchen Urheberrechten oder Teilen davon unterliegt, ist es nicht Sache von Frog-Design diese Urheberrechte zu prüfen. Urheberrechtsüberprüfungen bei Produktfertigung auf Bestellung (IV) sind in jedem Fall Sache des Kunden. Frog-Design lehnt jede Haftung auf Copyrights-Verletzungen, aus genanntem Grund strikte ab.

Copyright auf ausgestellten Bildern und Produkten

Alle Produktbilder, Bildmaterialien im allgemeinen, Texte, Anleitungen, Tipps und Tricks etc welche im speziellen auf einer Internetangeboten von Frog-Design angeboten werden, oder per Post verschickt werden, oder auf Märkten, Präsentationen oder Schulungen präsentiert werden, unterliegen den allgemeinen internationalen Copyrights-Gesetzen.

Bilder dürfen durchaus verwendet werden, insofern das Logo von Frog-Design noch deutlich zu erkennen ist.

XI. Datenschutz

Frog-Design gibt keine Kundendaten an Dritte bekannt.

XII. Schriftform / Nebenabreden

Abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Abreden bestehen nicht.

XIII. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Streitigkeiten, die im Rahmen der Abwicklung dieses Vertragsverhältnisses entstehen, gelten ausschliesslich schweizerisches Recht. Als ausschliesslicher Gerichtsstand wird CH-8280 Kreuzlingen vereinbart.

Stand dieser AGB können jederzeit auf der Internetseite von Frog-Design eingesehen werden. Beim Rechnungsversand werden die AGB automatisch mitgeliefert und haben, sofern kein entsprechender, schriftlicher Gegenbescheid, vor Bezahlung der Bestellung des Kunden, bei Frog-Design eintrifft, als vollumfänglich angenommen. Es gilt die beigefügte AGB. Sollten sich zwischenzeitlich die AGB von Frog-Design verändern, gelten die AGB der Rechnung.

Sollten eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein, so wird vereinbart, dass an die Stelle der unwirksamen Bestimmungen eine dem Sinn und Inhalt entsprechende gültige Bestimmung tritt. Von der Rechtsunwirksamkeit einer einzelnen Bestimmung wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Dasselbe gilt für den Fall, dass Regelungslücken in dieser Vereinbarung vorhanden sein sollten.

Berlingen, 9. Jun 2017

Diese allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) vom 9. Jun 2017 ersetzt alle vorangegangenen Dokumente.